



مدیریت جامع (CM)

بیانیه مرجع: اصول و الزامات پیاده‌سازی (نسخه ۱.۰)

پوریا رضایی

کد سند: MJ-STD-01
نسخه: 1.0 | 2025

modirjame.com

فهرست مطالب

شماره صفحات

3	صفحه کپی رایت Copyright Page
4	دامنه استفاده
7	1. مقدمه Introduction
10	بیانیه مرجع «مدیریت جامع»
11	2. تعاریف و مفاهیم پایه
12	3. مدل مرجع مدیریت جامع CM
14	4. اصول بنیادین مدیریت جامع
15	5. الزامات ساختاری مدیریت جامع
16	6. الزامات سیستمی و فرایندی
17	7. الزامات انسانی و مهارتی
18	8. راهبری، تصمیم‌گیری و نگاه مدیریتی
19	9. هدف‌گذاری، سنجش و نتایج
20	10. بهبود مستمر و بازنگری
21	11. الزامات مستندسازی و شواهد
22	12. مسیر پیاده‌سازی و توسعه مدل
23	ارجاع بندهای سند MJ-STD-01 به مدل مرجع مدیریت جامع CM

صفحه کپی رایت (Copyright Page)

© 2025 پوریا رضایی

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند محفوظ است. هیچ بخشی از این سند، اعم از متن، ساختار، مدل‌ها، دیاگرام‌ها، اصطلاحات تخصصی و چارچوب‌های ارائه‌شده، بدون کسب مجوز کتبی از صاحب اثر، به هیچ شکل و با هیچ وسیله‌ای (الکترونیکی، چاپی یا دیجیتال) قابل تکثیر، انتشار، بازنشر یا استفاده تجاری نیست. مشخصات سند

عنوان سند:

بیانیه مرجع مدیریت جامع (Comprehensive Management)
(Reference Statement)

کد سند:

MJ-STD-01

نسخه:

1.0

سال انتشار:

2025

مالک اثر و توسعه‌دهنده مدل:

پوریا رضایی

وبسایت رسمی: <https://modirjame.com>

دامنه استفاده

این سند به عنوان مرجع مفهومی و چارچوب راهنما برای طراحی، استقرار و ارزیابی مدل «مدیریت جامع» در سازمان‌ها تدوین شده است.

استفاده از این سند برای:

مطالعه فردی

آموزش غیرتجاری

ارجاع علمی با ذکر منبع

بلامانع است.

هرگونه استفاده برای:

پیاده سازی سازمانی

پروژه های مشاوره ای

بازتولید در قالب استاندارد، دستورالعمل یا متدولوژی مستقل

منوط به هماهنگی و اخذ مجوز رسمی از مالک اثر می باشد.

ملاحظات اجرایی و انطباق

مدل «مدیریت جامع» یک چارچوب مدیریتی و راهبردی است که با هدف ایجاد یکپارچگی در تفکر، ساختار، اجرا و تصمیم گیری سازمان ها تدوین شده است. بهره برداری مؤثر از این مدل مستلزم بومی سازی و انطباق آن با شرایط خاص هر سازمان، از جمله اندازه، صنعت، فرهنگ سازمانی و الزامات محیطی می باشد.

مسئولیت نهایی در تفسیر، انتخاب دامنه کاربرد و کیفیت پیاده سازی این مدل بر عهده مدیریت ارشد سازمان استفاده کننده است. نقش این سند، ارائه یک چارچوب مرجع برای هدایت تصمیم گیری و طراحی سیستم های مدیریتی بوده و جایگزین مسئولیت های قانونی، حرفه ای یا مدیریتی سازمان ها نخواهد بود.

این سند همسو با استانداردها و رویه های شناخته شده مدیریتی تدوین شده و نافی قوانین، مقررات و الزامات رسمی کشور نمی باشد.

تغییرات و به روزرسانی ها

این سند بخشی از مسیر توسعه مدل «مدیریت جامع» است و ممکن است در نسخه های بعدی، تکمیل، اصلاح یا به روزرسانی شود.

آخرین نسخه معتبر این سند از طریق وبسایت رسمی قابل دسترسی است:

<https://modirjame.com>

1. مقدمه (Introduction)

سازمان‌ها در محیطی فعالیت می‌کنند که پیچیدگی، تغییرپذیری و فشار تصمیم‌گیری به صورت هم‌زمان در حال افزایش است. در چنین شرایطی، اتکای صرف به ابزارها، رویه‌ها یا ساختارهای جزیره‌ای مدیریتی، نه تنها پاسخ‌گو نیست، بلکه در بسیاری موارد خود به منبع ناکارآمدی و تضاد تبدیل می‌شود. تجربه‌های عملی نشان می‌دهد که شکست بسیاری از سیستم‌ها نه به دلیل ضعف فنی، بلکه ناشی از فقدان یک نگاه مدیریتی یکپارچه و منسجم است.

«مدیریت جامع» پاسخی است به این خلأ بنیادین؛ رویکردی که مدیریت را نه مجموعه‌ای از واحدهای مستقل (مالی، تولید، کیفیت، فروش، منابع انسانی و ...)، بلکه یک سیستم زنده و درهم‌تنیده

می‌داند که بنیان، ساختار، انسان، اجرا، تصمیم‌گیری و اصلاح بنیان در آن به صورت پیوسته بر یکدیگر اثر می‌گذارند.

بیانیه مرجع مدیریت جامع با کد MJ-STD-01 با هدف ارائه یک چارچوب مفهومی، ساختاری و اجرایی تدوین شده است تا:

نگاه مدیریتی را از سلیقه فردی به منطق سیستمی منتقل کند؛

مرز میان «مدیریت» و «اجرا» را شفاف سازد؛

و امکان هم‌راستاسازی تمامی کارکردهای سازمان با اهداف کلان و توسعه پایدار را فراهم آورد.

این سند، مدیریت را نه صرفاً به عنوان نقش، بلکه به مثابه یک جریان تصمیم‌سازی آگاهانه تعریف می‌کند که از بنیان‌های فکری آغاز شده، در ساختارها و فرایندها متجلی می‌شود، توسط انسان‌ها به حرکت درمی‌آید، در اجرا به آزمون گذاشته می‌شود و نهایتاً از طریق تصمیم‌گیری و بازنگری، به اصلاح بنیان بازمی‌گردد.

در این بیانیه، اصول بنیادین، الزامات ساختاری، سیستمی، انسانی و راهبری به گونه‌ای تبیین شده‌اند که:

از یک سو قابلیت انطباق با انواع سازمان‌ها (تولیدی، خدماتی، پروژه‌محور و ...) را داشته باشند؛

و از سوی دیگر، چارچوبی منسجم برای طراحی، ارزیابی و بهبود نظام مدیریت فراهم آورند.

توجه: مدل مرجع شش مرحله‌ای مدیریت جامع که منطق چرخه‌ای این رویکرد را نمایش می‌دهد، در ادامه سند و پس از تعاریف پایه ارائه شده است. این مدل به عنوان تصویر مرجع، ارتباط مفهومی بین اجزای کلیدی مدیریت جامع را به صورت یکپارچه نمایش می‌دهد.

بیانیه MJ-STD-01 نه یک دستورالعمل اجرایی جزئی، و نه یک استاندارد الزام‌آور حقوقی است؛ بلکه یک سند مرجع فکری و مدیریتی است که می‌تواند مبنای طراحی سیستم‌ها، تدوین روش‌ها، آموزش مدیران و هدایت پروژه‌های تحول سازمانی قرار گیرد.

بیانیه مرجع «مدیریت جامع»

MJ-STD-01 – Version 1.0

1. هدف و دامنه کاربرد

این بیانیه با هدف تبیین چارچوب مرجع «مدیریت جامع» تدوین شده است.

مدیریت جامع مدلی فراگیر برای هدایت، سازماندهی و توسعه پایدار سازمان‌هاست و در کلیه حوزه‌ها از جمله حسابداری، تولید، کنترل کیفیت، بازاریابی، فروش، منابع انسانی و مدیریت ارشد قابل کاربرد است.

دامنه این سند، ارائه مبانی فکری، اصول بنیادین و الزامات مرجع برای طراحی، ارزیابی و پیاده‌سازی مدیریت جامع در سازمان‌هاست.

2. تعاریف و مفاهیم پایه

در این سند، مفاهیم زیر با معانی مشخص به کار می‌روند:

مدیریت جامع: مدلی مدیریتی که سازمان را به‌عنوان یک سیستم یکپارچه متشکل از انسان، ساختار، سیستم، تصمیم و هدف می‌نگرد.

بنیان: مجموعه اصول، نگرش‌ها و منطق مدیریتی که تصمیم‌ها بر آن استوار می‌شود.

ساختار: چارچوب سازمانی و فرآیندی که نقش‌ها، مسئولیت‌ها و روابط را مشخص می‌کند.

سیستم: مجموعه فرآیندها، روش‌ها و ابزارهایی که اجرای مدیریت را ممکن می‌سازند.

نگاه مدیریتی: شیوه تحلیل، تصمیم‌گیری و مواجهه مدیریت با مسائل سازمان.

بهبود مستمر: فرآیند یادگیری، اصلاح و بازنگری مداوم در سطوح مختلف سازمان.

3. مدل مرجع مدیریت جامع (CM)

مدل مرجع مدیریت جامع (CM)، چارچوب مفهومی حاکم بر این بیانیه را نشان می‌دهد و مبنای تفسیر اصول، الزامات و مسیر پیاده‌سازی در بندهای بعدی است.

تصویر «مدل چرخه تکاملی مدیریت جامع (CM)» در این بخش قرار می‌گیرد و به‌عنوان شکل مرجع رسمی این سند مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این مدل چرخه‌ای پویا را شامل شش مرحله زیر نمایش می‌دهد:

بنیان → ساختار → انسان → اجرا → تصمیم → اصلاح و بازنگری

بنیان

چرخه تکاملی مدیریت جامع (مرجع تبیین ساختار سند MJ-STD-01)



این مدل، چارچوب مفهومی حاکم بر بیانیه مرجع مدیریت جامع است و تمامی اصول، الزامات و مسیرهای پیاده‌سازی این سند، بر مبنای این چرخه شش مرحله‌ای تفسیر می‌شوند.

4. اصول بنیادین مدیریت جامع

مدیریت جامع بر اصول بنیادینی استوار است که در تمامی حوزه‌های سازمان جاری هستند و مانع تصمیم‌گیری‌های سلیقه‌ای و جزیره‌ای می‌شوند.

این اصول شامل (اما نه محدود به) موارد زیر است:

اصل تفکیک شخصیت تصمیم‌مدیریتی از منافع فردی

اصل نگاه سیستمی و فرا واحدی

اصل پاسخ‌گویی و شفافیت

اصل انطباق تصمیم با داده، شواهد و نیاز واقعی

اصل احترام به انسان به‌عنوان عنصر زنده سیستم، نه ابزار

این اصول باید به‌صورت یکپارچه در واحد های مالی، کیفی، تولید،

بازاریابی، فروش و منابع انسانی رعایت شوند.

5. الزامات ساختاری مدیریت جامع

هدف این بند، تبدیل اصول به چارچوب اجرایی است.

الزامات این بخش شامل:

تعریف شفاف نقش‌ها و مسئولیت‌ها

تعیین مالکیت فرآیندها

شفاف‌سازی جایگاه تصمیم‌گیری

طراحی ساختار سازمانی متناسب با فرآیندها

رویکرد: گذار از چارت‌های سازمانی صوری به ساختارهای فرآیند محور.

6. الزامات سیستمی و فرایندی

هدف این بند، اجرای عملی مدیریت جامع در سازمان است.

الزامات شامل:

شناسایی فرآیندهای کلیدی

مستندسازی حداقلی و هدفمند

پایش و کنترل فرآیندها

یکپارچگی سیستم‌ها (مالی، تولید، کیفیت، فروش، منابع انسانی و ...)

رویکرد: سیستم‌سازی برای پایداری، نه وابستگی به افراد.

7. الزامات انسانی و مهارتی

مدیریت جامع بدون انسان توانمند، قابل تحقق نیست.

الزامات این بخش شامل:

شایستگی مدیریتی و مهارت تصمیم‌گیری

آموزش هدفمند و مسئله‌محور

مشارکت آگاهانه کارکنان

ایجاد فرهنگ پاسخ‌گویی و یادگیری

رویکرد: حرکت از نگاه ابزاری به منابع انسانی (رضایتمندی شغلی) به

نگاه توسعه‌محور.

8. راهبری، تصمیم‌گیری و نگاه مدیریتی

این بند مرز میان «مدیریت» و «اجرا» را مشخص می‌کند.

الزامات شامل:

نقش فعال مدیریت ارشد در طراحی سیستم

تصمیم‌گیری مبتنی بر تحلیل، نه واکنش

ریشه‌یابی مسائل

مدیریت ریسک و پیشگیری

رویکرد: مدیر به‌عنوان طراح سیستم، نه مجری روزمره.

9. هدف‌گذاری، سنجش و نتایج

هدف این بند، اتصال اقدام به نتیجه است.

الزامات شامل:

تعیین اهداف شفاف و قابل فهم

تعریف شاخص‌های معنادار

تحلیل نتایج و بازخورد مدیریتی

اصلاح تصمیم‌ها بر اساس داده

10. بهبود مستمر و بازنگری

مدیریت جامع یک سیستم ایستا نیست.

الزامات این بخش شامل:

بازنگری دوره‌ای ساختارها و سیستم‌ها

یادگیری سازمانی

انطباق با تغییرات محیطی

رویکرد: تمرکز بر «حلقه اصلاح و بازنگری بنیان»، نه صرفاً اصلاح اجرا.

11. الزامات مستندسازی و شواهد

هدف این بند جلوگیری از سلیقه‌ای شدن اجراست.

الزامات شامل:

حداقل مستندات ضروری

شواهد اجرایی قابل اتکا

حفظ تعادل میان نظم و انعطاف

رویکرد: افزایش کارایی و اثربخشی فرایندهای داخلی سازمان.

12. مسیر پیاده سازی و توسعه مدل

این بند مسیر ورود سازمان به مدیریت جامع را مشخص می کند.

شامل:

مراحل پیشنهادی پیاده سازی

نقش مشاور

نقش سازمان

دامنه و مقیاس پروژه

این بیانیه، مبنای طراحی پروژه های ارزیابی، استقرار و توسعه مدیریت

جامع است.

ارجاع بندهای سند MJ-STD-01 به مدل مرجع مدیریت جامع (CM)

بنیان: بندهای 2 و 4

ساختار: بند 5

انسان: بند 7

اجرا: بند 6

تصمیم: بند 8 و 9

حلقه اصلاح و بازنگری بنیان: بند 10

«مدل مرجع مدیریت جامع (CM)، نقطه اتصال بنیان → ساختار → انسان → اجرا → تصمیم → اصلاح بنیان را شفاف ساخته و بدین وسیله بهبود مستمر و پایداری سازمان را تضمین می کند.»

تدوین کننده و معمار مدل: پوریا رضایی

وب سایت رسمی: modirjame.com

تاریخ انتشار این نسخه: دسامبر 2025